

Numer zamówienia:\* \_\_\_\_\_

Imię: \* \_\_\_\_\_ Adres: \* \_\_\_\_\_

Nazwisko:\*

Nr tel.:\*

Prosimy o uzupełnienie poniższej tabeli. \*

W kolumnie "Zwrot / Wymiana" prosimy wpisać odpowiednio cyfrę "1" dla Zwrot i "2" dla Wymiana.

| Kod produktu<br>(znajdziesz go na fakturze) | Nazwa | Rozmiar | Ilość<br>zwracana | Kod przyczyny<br>zwrotu ) | Zwrot (1) /<br>Wymiana (2) | Wymiana<br>na rozmiar |
|---------------------------------------------|-------|---------|-------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                                             |       |         |                   |                           |                            |                       |
|                                             |       |         |                   |                           |                            |                       |
|                                             |       |         |                   |                           |                            |                       |
|                                             |       |         |                   |                           |                            |                       |
|                                             |       |         |                   |                           |                            |                       |

## Kod przyczyny zwrotu

- |    |                                                |    |                                               |    |                                                      |
|----|------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------|----|------------------------------------------------------|
| 01 | Rozmiar okazał się za duży                     | 06 | Otrzymałam(-em) inny produkt niż zamówiony    | 11 | Zamówiłam(-em) kilka produktów, by wybrać odpowiedni |
| 02 | Rozmiar okazał się za mały                     | 07 | Mam uwagi co do stanu, w jakim produkt dotarł | 12 | Rezygnuję bez podania przyczyny                      |
| 03 | Produkt jest niezgodny z opisem                | 08 | Pudełko jest uszkodzone                       | 13 | Inny powód. Jaki?                                    |
| 04 | Artykuł wyglądał inaczej na zdjęciu            | 09 | Zamówienie dotarło za późno                   |    |                                                      |
| 05 | Produkt mi się nie podoba (kolor, jakość itp.) | 10 | Kupiłam(-em) produkt taniej gdzie indziej     |    |                                                      |

Uwagi dodatkowe: \_\_\_\_\_

- ❶ Możesz wymienić towar na inny rozmiar tego samego modelu produktu. Pamiętaj jednak że w przypadku zamówień z użyciem płatności Klarna możliwość wymiany towaru jest wyłączona. Jeśli opłaciłeś zamówienie za pośrednictwem Klarna i potrzebujesz innego rozmiaru, zwróć artykuł i złóż kolejne zamówienie.
- ❷ Na wymianę składają się dwie transakcje: odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, który chcesz wymienić oraz zawarcie umowy sprzedaży towaru wybranego przez Ciebie w miejsce towaru wymienianego. Może zdarzyć się, że wybrany przez Ciebie rozmiar nie będzie już dostępny. Dojdzie wówczas do skutku tylko odstąpienie od umowy sprzedaży, a my zwrócimy Ci środki.
- ❸ Jeśli nie określiś czy decydujesz się na odstąpienie od umowy sprzedaży (zwrot), czy wymianę towaru, nie wskażesz, na jaki rozmiar chcesz wymienić towar lub Twoje zamówienie zostało opłacone przez Klarnę, zakwalifikujemy Twoje zgłoszenie jako odstąpienie od umowy sprzedaży (zwrot).
- ❹ Należność za zwrócony towar zostanie Ci przekazana przy użyciu takiego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji. Jeśli chcesz otrzymać zwrot na inny rachunek bankowy lub dokonałeś płatności przy odbiorze, prosimy o wskazanie numeru rachunku, na który chcesz otrzymać przelew. Pamiętaj w przypadku zamówień opłaconych za pośrednictwem Klarna, zwrot środków może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem Klarna.

Właściciel rachunku: \_\_\_\_\_

[illegible]

Podpis przysięgającego zwrot / wymiane \*\*

Podpis klienta\*

\* pole obowiązkowe

\*\* wypełnia pracownik sklepu



1. Wypełnij formularz



2. Włóż do paczki formularz oraz produkt



3. Wyślij  
na adres  
podany  
poniżej



**Zakupiony towar można zwrócić w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania wraz z załączonym formularzem.**

W razie pytań skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem:  **12 681 84 91**

**Adres wysyłki zwrotów i wymian towaru:**

Centrum Dystrybucyjne myBox Logistics

ul. Logistyczna 9, 26-060 Chęciny

Z dopiskiem „Symbiosis.com.pl – zwrot lub wymiana”