

Regulamin promocji

„Shopping time! -10% na nowości i -15% na pozostałe kolekcje”

Niniejszy Regulamin precyzuje warunki promocji „Shopping time! -10% na nowości i -15% na pozostałe kolekcje” („Promocja”), realizowanej w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem www.symbiosis.com.pl („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) na nowości lub 15% (słownie: piętnastu procent) na produkty z pozostałych kolekcji. Z akcji wykluczone są produkty marki Birkenstock oraz produkty dostępne pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/zostan-aniolem>. W Sklepie internetowym rabat 10% lub 15% zostanie uwzględniony bezpośrednio w cenie produktu wyświetlanej na karcie produktu. Lista produktów objętych rabatem 15% w Sklepie internetowym jest dostępna pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/shopping-time-15>. Lista produktów objętych rabatem 10% w Sklepie internetowym jest dostępna pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/shopping-time-10>. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej. Promocja nie łączy się z rabatem wynikającym z uczestnictwa w Klubie Symbiosis.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od godz. 00:00 dnia 16.06.2021 r. do odwołania w Sklepie Internetowym.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Wymiana jest możliwa jedynie na inny rozmiar w ramach tego samego kodu produktu. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust.4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, za wyjątkiem promocji „Darmowa dostawa od 150 zł”. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie Sklepu Internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.