

Regulamin promocji

„Bye-Buy”

Niniejszy Regulamin precyzuje warunki promocji „Bye-Buy” („Promocja”), realizowanej w salonie S495 Symbiosis Galeria Krakowska pod adresem ul. Pawia 5, 31-154 Kraków („Salon”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 41.000.000,00 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Salonu, którzy dokonają zakupu dwóch Produktów promocyjnych w ramach jednej transakcji, uzyskanie rabatu w wysokości 50% (pięćdziesięciu procent) na drugi, tańszy produkt. Produktami promocyjnymi są produkty z kategorii buty i torebki. Z promocji wyłączone są produkty marki Birkenstock oraz produkty niepełnowartościowe. Z promocji można skorzystać wielokrotnie. Chęć uczestnictwa w Promocji należy zgłosić przed wystawieniem dokumentu fiskalnego. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa powyżej.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od dnia 6 sierpnia 2025 r. do 23 sierpnia 2025 r. w godzinach otwarcia Salonów.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

W terminie do 14 dni od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać wymienione, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Wymiana jest możliwa jedynie na inny rozmiar w ramach tego samego kodu produktu. Odstąpienie od umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji jest możliwe tylko jednocześnie w stosunku do wszystkich Produktów promocyjnych zakupionych w ramach danej transakcji. Prawo odstąpienia od umowy może być

realizowane wyłącznie w ten sposób, że w terminie 14 dni (słownie: czternastu) od dnia wydania produktu klient może:

- wymienić go na inny produkt o tej samej wartości,
- wymienić go na produkt droższy, dopłacając różnicę ceny,
- wymienić go na kartę podarunkową o wartości stanowiącej równowartość rzeczywiście uiszczonej ceny za produkt o wyższej wartości, dopłacając różnicę.

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, w tym z rabatem przyznawanym z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonie oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerpkienia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.