

Regulamin promocji „Garden of Discounts”

Niniejszy Regulamin precyzuje warunki promocji „Garden of Discounts” („Promocja”), realizowanej w sklepie internetowym Symbiosis, dostępnym pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/> („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 41 000 000 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Sklepu internetowego, którzy:

- Dokonają jednorazowego zakupu na kwotę min. 200 PLN – uzyskanie rabatu w wysokości 15% na te zakupy;
- Dokonają jednorazowego zakupu na kwotę min. 400 PLN – uzyskanie rabatu w wysokości 25% na te zakupy.

Promocja obowiązuje na dostępne w Sklepie internetowym produkty, których lista jest dostępna pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/garden-of-discounts>. Z promocji wyłączone są marki Birkenstock oraz Crocs. Produkty wyłączone z promocji nie wliczają się do wartości koszyka i nie podlegają rabatowaniu. Rabat naliczony zostanie w koszyku po spełnieniu warunków Promocji.

W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa powyżej.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od dnia 17 kwietnia 2025 od godz. 9:00 i trwa do odwołania.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Wymiana jest możliwa jedynie na inny rozmiar w ramach tego samego kodu produktu. Odstąpienie od umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji jest możliwe tylko jednocześnie w stosunku do wszystkich produktów zakupionych w ramach danej transakcji.

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, w tym z rabatem przyznawanym z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonie oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerpienia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

