

Regulamin promocji

„-10% na wybrane produkty z kodem rabatowym: SALE10”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „-10% na wybrane produkty z kodem rabatowym: SALE10” („Promocja”), realizowanej w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/> („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000.000,00 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) na wybrane produkty dostępne w Sklepie internetowym. Rabat odliczany jest od aktualnej ceny produktów. Lista Produktów objętych Promocją w Sklepie internetowym dostępna jest pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/sale10>. W Sklepie internetowym rabat 10% wynikający z Promocji zostanie naliczony w koszyku, po wpisaniu kodu rabatowego we właściwym polu. Kod rabatowy: SALE10 jest wielorazowy i będzie dystrybuowany do klientów za pośrednictwem Internetu. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od godziny 08:30 dnia 23 stycznia 2025 r. do dnia 16 kwietnia 2025 do godziny 23:59 w Sklepie internetowym.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Wymiana

jest możliwa jedynie na inny rozmiar w ramach tego samego kodu produktu. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 ust. 1 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mail: sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z rabatem przyznawanym z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczuplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.