

Regulamin promocji „Heels addiction”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „Heels addiction” („Promocja”) realizowanej w sklepie internetowym www.symbiosis.com.pl („Sklep internetowy”) oraz w salonach Symbiosis, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/salony/salony-stacjonarne> („Salony”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom, którzy zakupią w Sklepie internetowym lub w Salonie dowolny produkt spośród produktów wymienionych pod adresem: <https://www.symbiosis.com.pl/heels-addiction> (dalej jako: „Produkty Promocyjne”) zakup jednego Produktu Promocyjnego w cenie 179,99 zł, a w przypadku zakupu dwóch Produktów Promocyjnych w ramach jednej transakcji (dalej jako: „Komplet”), w cenie 299,99 zł za Komplet. Chęć uczestnictwa w Promocji w Salonach należy zgłosić przed wystawieniem dokumentu fiskalnego. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu w cenie promocyjnej, o której mowa powyżej.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje w okresie od dnia 13 listopada 2018 r. do odwołania. W Sklepie internetowym Promocja zacznie obowiązywać od godz. 14.30 dnia 13 listopada 2018 r.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. W przypadku zwrotu Kompletu, odstąpienie od umowy jest możliwe jednocześnie w stosunku do całego Kompletu. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów

używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, w tym z rabatem przyznawanym z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonach, na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez uszczerpiania praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.