

## **Regulamin promocji**

### **„Girls like us”**

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „Girls like us” („Promocja”) realizowanej w salonach Symbiosis, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/salony/salony-stacjonarne> („Salony”).

#### **1. Kto jest Organizatorem Promocji?**

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

#### **2. Jakie są zasady Promocji?**

Każdy Klient, który posiada konto w serwisie społecznościowym Instagram, dostępnym pod adresem <https://www.instagram.com>, i w okresie trwania Promocji oznaczy jedno ze zdjęć opublikowanych na swoim profilu Instagram hashtagem #symbiosisgirls oraz jednocześnie oznaczy przy tym zdjęciu oficjalny profil Instagram marki Symbiosis (@symsbiosisstores), uzyska prawo do jednorazowego dodatkowego rabatu na kolejne zakupy w dowolnym Salonie w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent). Warunkiem uzyskania rabatu jest okazanie zdjęcia opublikowanego na portalu Instagram spełniającego ww. wymogi sprzedawcy przed wystawieniem dokumentu fiskalnego. Organizator zastrzega prawo do odmowy przyznania rabatu w przypadku stwierdzenia prób nadużycia zasad Promocji, w szczególności w razie wielokrotnego wykorzystywania jednego zdjęcia celem kilkukrotnego uzyskania rabatu lub korzystania z fałszywych profili Instagram.

#### **3. Jaki jest okres trwania Promocji?**

Promocja obowiązuje w okresie od dnia 15 marca 2019 r. i trwa do odwołania.

#### **4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?**

Tak, Organizator umożliwia w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu zwrot lub wymianę na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania.

**5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?**

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

**6. Czy Promocja łączy się z innymi akcjami Organizatora?**

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

**7. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?**

Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonach oraz w siedzibie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz do zmiany lub zawieszenia terminu obowiązywania niniejszej Promocji, bez uszczuplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.