

## Regulamin promocji

### „FINAL SALE”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji FINAL SALE („Promocja”), realizowanej w salonach Symbiosis, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/salony/salony-stacjonarne>, („Salony”) oraz w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem [www.Symbiosis.com.pl](http://www.Symbiosis.com.pl) („Sklep internetowy”).

#### 1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

#### 2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Salonów oraz Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 15% (słownie: piętnaste procent) na wybrane obuwie dostępne w Sklepie internetowym i w Salonach, odliczanego od aktualnej ceny zakupionych produktów. Klubowicze Klubu Symbiosis uzyskają w ramach Promocji rabat 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) na obuwie objęte zakresem Promocji, taki sam rabat zostanie przyznany osobom przystępującym do Klubu Symbiosis w razie zakupu produktów objętych Promocją przy transakcji, dzięki której uzyskały one prawo przystąpienia do Klubu Symbiosis. Lista produktów objętych Promocją w Sklepie internetowym dostępna jest pod adresem: <https://symbiosis.com.pl/final-sale-promo>. W Sklepie internetowym ceny z uwzględnieniem rabatu 15% będą wyświetlane bezpośrednio na karcie produktu. W Salonach modele obuwia objętego promocją będą oznaczone specjalną fiszką „SALE”, a chęć uczestnictwa należy zgłosić przed wystawieniem dokumentu fiskalnego. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej.

### **3. Jaki jest okres trwania Promocji?**

Promocja obowiązuje w okresie od dnia 8 sierpnia 2019 r. do dnia 20 sierpnia 2019 r. w Salonach oraz od godz. 10:30 dnia 8 sierpnia 2019 r. do końca dnia 20 sierpnia 2019 r. w Sklepie internetowym.

### **4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?**

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

### **5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?**

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

### **6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?**

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, w tym z rabatem przyznawanym z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonach, na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerpienia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.