

Regulamin promocji „Easter shopping w sklepie online”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „Easter shopping w sklepie online” („Promocja”) realizowanej w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem www.Symbiosis.com.pl („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwi klientom Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 25% (słownie: dwudziestu pięciu procent) lub 15% (słownie: piętnastu procent) na wybrane produkty dostępne w Sklepie internetowym, odliczanego od aktualnej ceny zakupionych produktów. W Sklepie internetowym ceny z uwzględnieniem ww. rabatów będą wyświetlane bezpośrednio na karcie produktu. Produkty objęte rabatem 25% wskazane są na stronie: <https://www.symbiosis.com.pl/easter-shopping-25>. Produkty objęte rabatem 15% wskazane są na stronie: <https://www.symbiosis.com.pl/easter-shopping-15>. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej. Dodatkowo, w czasie Promocji rabat wynikający z uczestnictwa w Klubie Symbiosis (tj. 5% - pięć procent) na produkty objęte Promocją będzie przyznawany również osobom przystępującym do Klubu Symbiosis na zakupy, dzięki którym uzyskały one prawo przystąpienia do Klubu Symbiosis. Maksymalny rabat jaki może uzyskać Klubowicz w ramach niniejszej Promocji wynosi 30% (słownie: trzydzieści procent). Produkty wyłączone z promocji wykazane są na stronie: <https://www.symbiosis.com.pl/wykluczone-z-promocji>.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od godz. 11:30 dnia 18 kwietnia 2019 r. do końca dnia 24 kwietnia 2019 r. w Sklepie internetowym.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, za wyjątkiem rabatu przyznawanego z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczuplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.