

Regulamin promocji
„BYE, BYE SALE w sklepie online”

Niniejszy Regulamin precyzuje warunki promocji „BYE, BYE SALE w sklepie online” („Promocja”), realizowanej w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem www.Symbiosis.com.pl („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwi klientom Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 30% (słownie: trzydziestu procent) lub 20% (słownie: dwudziestu procent) na wybrane produkty dostępne w Sklepie internetowym, odliczanego od aktualnej ceny zakupionych produktów. W Sklepie internetowym ceny z uwzględnieniem rabatu 20% lub 30% będą wyświetlane bezpośrednio na karcie produktu. Lista produktów objętych rabatem 20% w Sklepie internetowym dostępna jest pod adresem: <https://symbiosis.com.pl/bye-bye-sale-20>. Lista produktów objętych rabatem 30% w Sklepie internetowym dostępna jest pod adresem: <https://symbiosis.com.pl/bye-bye-sale-30>. W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej. Dodatkowo, w czasie Promocji rabat wynikający z uczestnictwa w Klubie Symbiosis (tj. 5% - pięć procent) na produkty objęte Promocją będzie przyznawany również osobom przystępującym do Klubu Symbiosis na zakupy, dzięki którym uzyskały one prawo przystąpienia do Klubu Symbiosis. Maksymalny rabat jaki może uzyskać Klubowicz w ramach niniejszej Promocji wynosi 35% (słownie: trzydzieści pięć procent).

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje od godz. 10:00 dnia 5 września 2019 r. do godz. 23:59 dnia 17 września 2019 r. w Sklepie internetowym.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, za wyjątkiem rabatu przyznawanego z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.