

Regulamin promocji

„SALE+ -10% na buty z wyprzedaży i dodatkowe -5% w Klubie Symbiosis”

Regulamin niniejszy precyzuje warunki promocji „SALE+ -10% na buty z wyprzedaży i dodatkowe -5% w Klubie Symbiosis” („Promocja”) realizowanej w salonach Symbiosis, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.symbiosis.com.pl/salony/salony-stacjonarne> („Salony”) oraz w sklepie internetowym Symbiosis dostępnym pod adresem www.Symbiosis.com.pl („Sklep internetowy”).

1. Kto jest Organizatorem Promocji?

Organizatorem Promocji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Promocji?

W okresie trwania Promocji Organizator umożliwia klientom Salonów oraz Sklepu internetowego uzyskanie rabatu w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) na wybrane modele obuwia, odliczanego od aktualnej ceny tego obuwia. Lista modeli obuwia objętych promocją w Sklepie internetowym dostępna jest pod adresem www.symbiosis.com.pl/buty-wyprzedaż. W Sklepie internetowym ceny z uwzględnieniem ww. rabatu będą wyświetlane bezpośrednio na karcie produktu. W Salonach modele obuwia objęte promocją będą oznaczone specjalną fiszką „SALE”, a chęć uczestnictwa należy zgłosić przed wystawieniem dokumentu fiskalnego. Rabat łączy się z rabatem przyznanym tytułem uczestnictwa w Klubie Symbiosis (tj. 5% - pięć procent). Maksymalny rabat, jaki można uzyskać w ramach Promocji wynosi 15% (słownie: piętnaście procent). W okresie obowiązywania Promocji jeden Klient może zakupić maksymalnie pięć produktów tego samego modelu z wykorzystaniem rabatu, o którym mowa powyżej.

3. Jaki jest okres trwania Promocji?

Promocja obowiązuje w okresie od dnia 31 stycznia 2020 r. do dnia 15 lutego 2020 r. w Salonach oraz od godz. 09.00 dnia 31 stycznia 2020 r. do godz. 23:59 dnia 16 lutego 2020 r. w Sklepie internetowym.

4. Czy mogę zwrócić lub wymienić produkty zakupione w Promocji?

Tak, w terminie do 30 dni (słownie: trzydziestu dni) od dnia dokonania zakupu produkty mogą zostać zwrócone lub wymienione na inne produkty w tej samej cenie, pod warunkiem że nie noszą one śladów używania. Zastrzeżenie dotyczące braku śladów używania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie wyłącza prawa konsumentów dokonujących zakupów na odległość do odstąpienia od umowy na warunkach, o których mowa w art. 27 w zw. z art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz.U.2017.683 j.t.).

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Promocji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Promocji powinny być zgłaszane w ciągu 14 dni (słownie: czternastu dni) od dnia zakończenia Promocji na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres e-mailowy sklep@symbiosis.com.pl. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Promocji?

Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora, za wyjątkiem rabatu przyznawanego z tytułu uczestnictwa w Klubie Symbiosis. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Salonach, na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub zmiany terminu obowiązywania niniejszej Promocji bez uszczerpienia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

